

Объем ИТ-услуги «обслуживание», в том числе обслуживание компьютерного парка из рабочих станций и/или принтеров/МФУ и/или серверов и/или ip телефонов, роутера включает в себя:

1. Обслуживание рабочей станции;
 - 1.1. Установка, настройка и обновление операционных систем (дистрибутивы предоставляются Абонентом);
 - 1.2. Установка и настройка антивирусного ПО (дистрибутивы предоставляются Абонентом);
 - 1.3. Лечение от вирусов и удаление вредоносного ПО;
 - 1.4. Установка и настройка офисного, не специализированного, ПО для работы с текстами, таблицами, электронной почтой, интернет, мультимедиа, обмена мгновенными сообщениями и др., необходимого для ежедневной работы персонала;
 - 1.5. Настройка сетевых подключений;
 - 1.6. Установка и настройка драйверов периферийных устройств;
 - 1.7. Замена комплектующих при поломке или модернизации рабочих станций (комплектующие предоставляются Абонентом или оплачиваются отдельно).
2. Поддержка сервера:
 - Резервное копирование;
 - Контроль доступа к ресурсам;
 - Обновление ОС и ПО;
 - Мониторинг нагрузки сервера;
 - Изменение конфигурации ПО по необходимости, установка дополнительного ПО;
 - Обработка сообщений системы о наличии возможных проблем;
 - Анализ логов работы базового ПО и серверных приложений;
 - Разработка скриптов для автоматического выполнения заданий
- 2.1. Замена комплектующих при поломке или модернизации рабочих станций (комплектующие предоставляются Абонентом или оплачиваются отдельно).
- 2.2. Удаленное администрирование посредством ПО с использованием шифрованного канала
3. Удаленное администрирование посредством ПО TeamViewer с использованием шифрованного канала;
4. Настройка активного сетевого оборудования;
5. Время работы по обращениям: с 09:00 до 18:00 (по московскому времени), будние дни;
6. Прием обращений круглосуточно: электронная почта: ithelp@obit.ru; портал: <https://ithelp.obit.ru>; телефон: +7(812)622-00-03;